



**Le décalage entre la ‘convivialité scolaire’ et
la violence scolaire,
selon des étudiants, des professeurs et des parents d’élèves**

María Isabel Toledo

Universidad Diego Portales, Chili

Gabriel Guajardo

Universidad Diego Portales / FLACSO- Chili

Christian Miranda

Universidad de Chile

Notion de **qualité de vie à l'école** : Se situe sous le concept de la **Convivialité scolaire**

Convivialité scolaire: capacité à vivre ensemble de façon harmonieuse.

Convivialité scolaire

suppose l'existence de toutes **les conditions nécessaires** pour parvenir à un bon apprentissage qui permette **le développement de l'étudiant** tout au long de sa trajectoire scolaire.

La convivialité scolaire: **Politique Nationale de Convivialité Scolaire**

- Déclaration universelle des **Droits de l'Homme**
- Convention internationale des **Droits de l'Enfant**
- Les lois nationales: **reconnaître les droits et punir la violence et la discrimination**

Approches de la politique:

- Approche formative
- Approche en matière de droits
- Approche en matière de gestion territoriale
- Approche participative
- Approche inclusive

Mais, cette Politique s'installe dans un **système scolaire qui tolère la violence**:

Depuis sa création jusqu'à la fin du XIXème siècle

- les châtiments corporels et la soumission du corps étudiant
- but : civiliser le peuple et l'homogénéiser

XIXème siècle:

Les enseignants sont disciplinés (École Normale)

La discipline est établie comme :

- système de règles incontestées
- l'asymétrie du pouvoir: étudiants et enseignants
- autorité pédagogique

Par la suite, le discours éducatif et la législation limitent la violence, mais leur pratique continue: **systèmes de règles strictes**

Les mécanismes de disciplinement sont incorporés dans la logique pédagogique.

XXe siècle: Paidocentrisme:

- modèles de développement prédéfinis

- but: normaliser le comportement dans le processus de développement
- les tests scientifiques : psychologiques, médicaux, vocationnels, connaissances, etc.
- la punition est remplacée par **la récompense**

- Le mouvement pédagogique demande des **relations plus égalitaires**
- Quelques enseignants **maintiennent** la valeur et la pratique du **disciplinement**
- On ne parvient pas à transformer le système de disciplinement.

1968-1973: L'**autoritarisme** est **contesté** et des **demandes de démocratisation** surgissent.

1973-1990

- L'éducation est conçue comme une question de **Sécurité Nationale**
- **Retour** à des pratiques autoritaires, contrôle, règlements, uniforme, examens, autorité des enseignants et textes



1990 Démocratie

2000 Politique Nationale de Convivialité Scolaire (4 versions)

Cette Politique devrait garantir la qualité de vie des étudiants

Donc, on consulte les étudiants, les professeurs et les parents d'élèves, à propos du vécu quotidien à l'école

Méthodologie

Perspective de l'analyse : socio-herméneutique

But : reconstruire des discours sociaux (capter les sens possibles)

Technique de recueil d'informations : groupe de discussion

L'échantillon qualitatif : *Echantillon qualitatif selon les positions socio-structurelles*

	Dépendance administrative de l'établissement			Total
	Municipal	Privé subventionné	Privé payant	
Acteurs scolaires				
Etudiants	1 groupe	1 groupe	1 groupe	3 groupes
Enseignants	1 groupe	1 groupe	1 groupe	3 groupes
Parents d'élèves	1 groupe	1 groupe	1 groupe	3 groupes
Total	3 groupes	3 groupes	3 groupes	9 groupes de discussion

Pour sélectionner les établissements scolaires : commune selon l'Indice de Développement Humain (PNUD)

Commune où se trouve l'établissement éducationnel, selon l'Indice de Développement Humain et la dépendance administrative de l'établissement

Commune où se trouve l'établissement	Indice de Développement Humain	Dépendance administrative de l'établissement
Vitacura, Las Condes, Providencia, Macul, Ñuñoa	Très élevé	Municipal Privé subventionné Privé payant
Quinta Normal, El Bosque	Elevé	Municipal Privé subventionné
Cerro Navia, Recoleta	Moyen	Municipal Privé subventionné
Lo Espejo	Faible	Municipal Privé subventionné

Critères internes pour la conception des groupes de discussion

Critères internes	Acteurs		
	Etudiants	Parents d'élèves	Enseignants
Sexe (Homme/Femme)	5 hommes 5 femmes	5 hommes 5 femmes	5 hommes 5 femmes
Etablissements éducationnels confessionnels	2 personnes	2 personnes	2 personnes
Rendement académique, selon le professeur principal	Bon Moyen Insuffisant	Bon Moyen Insuffisant	Non pertinent
Conduite, selon le professeur principal	Elevé Moyen Faible	Elevé Moyen Faible	Non pertinent
Classe	5 personnes de 7 ^o année 5 personnes de 8 ^o année	5 personnes de 7 ^o année 5 personnes de 8 ^o année	5 personnes de 7 ^o année 5 personnes de 8 ^o année

Les critères d'exclusion

- entrée à l'établissement éducationnel postérieure à mars 2013
- participants qui se connaissaient auparavant
- habiter dans le même quartier
- avoir participé à des recherches
- être dirigeant dans la communauté scolaire

Participants:

- 9 groupes de discussion
64 personnes : 38 femmes et 26 hommes
- La tranche d'âge :
- des étudiants : entre 12 et 14 ans
 - des parents d'élèves : entre 31 et 66 ans
 - des enseignants entre 24 et 64 ans



Analyse

Trois étapes:

- **Analyse nucléaire:** captation des éléments de vraisemblance au niveau des signifiants, phrastique, transphrastique et topique)
- **Autonome:** typologie des discours
- **Synnome:** niveau global du discours



Résultats

Lorsque, on consulte les étudiants, les professeurs et les parents d'élèves, à propos du vécu quotidien à l'école,

apparaît le discours sur la violence

Le consensus

- Les violences à l'école sont reconnues comme un **réfèrent réel-existant**.
- L'école et la violence soient indissolublement liées :
 - La **réalité non-scolaire pénètre** dans l'institution scolaire
 - L'**école extériorise** une série d'évènements liés à la violence
- La violence est signifiée comme **une forme sociale** et non comme un contenu spécifique.
- Les violences font **partie des interactions** entre les acteurs.
- Les acteurs scolaires **distinguent les contextes de violence** :

Au niveau de l'individu

Pour les étudiants

- La **victime et l'agresseur** peuvent être la **même** personne
- La victime présente des différences avec le collectif: physique,...
- L'agresseur, agit pour "**exprimer une douleur**" : il n'est pas écouté, présente un trouble psychologique, en raison du dommage provoqué par l'agression envers d'autres

Il y a des **violences orientées vers une fin**, mais aussi d'autres qui n'ont **aucun sens** manifeste

Pour les enseignants et parents

- Les conduites violentes sont l'expression de :
 - **États subjectifs et mentaux** particuliers
 - Une **condition intrinsèque malfaisante**: "l'enfant mauvais"
 - La transgression des normes sociales
 - L'existence de **parents** hommes qui ont des **comportements violents** à l'école



Pour les enseignants

- les violences sont le produit d'un **changement générationnel**
- méconnaissance des modes de conversation,
- manque de responsabilité
- manque d'engagement envers les autres
- **individualisme**
- la situation s'accroît avec l'accès à Internet et **les Droits de l'Enfant**

Dans les secteurs pauvres

- des enfants jouent les **rôles** assumés par les sujets impliqués dans le **trafic de drogues**
- les enfants développent l'astuce
- apprennent à "être plus malins, **plus malins que les autres**"
- apprennent à imposer la violence par rapport aux arguments

Au niveau familial

Pour les enseignants

- Une des causes des violences est la **crise de la famille**
 - pères et/ou mères absents, divorces, nouveaux couples
 - la **symétrie** entre parents d'élèves et enfants
- Les jeunes n'ont aucun respect pour leurs parents
- **Relation violente** entre le père, la mère et les enfants
- La famille ne partage aucun intérêt

« les élèves "font ce qu'ils veulent et n'acceptent aucune répression de la part du professeur" »

Pour les parents

- Il y a des familles avec une **dynamique conflictuelle**
- Familles qui utilisent la violence pour éduquer leurs enfants
- Les parents ont perdu l'autorité
- Les parents n'imposent aucune règle aux enfants
- **Le divorce**: absence du père ou de la mère

L'existence des **Droits de l'Enfant**, qui limitent l'action des adultes par rapport au comportement des enfants.



Au niveau des jeunes

Pour les étudiants et des parents

- Les **groupes juvéniles** génèrent des violences à l'école

Pour les étudiants

- Les **gangs juvéniles** ont une influence négative

Pour les parents

- Les **fêtes** auxquelles participent leurs enfants jusque tard dans la nuit, sans qu'ils puissent les contrôler

Au niveau des étudiants

Tous les acteurs

- Le **contexte étudiantin** est une source de violence

Pour les étudiants

- Lorsque le **professeur s'absente**, commence la violence
- La violence est un **recours pour attirer l'attention** entre les étudiants
- Les **femmes participent** également aux bagarres

Pour les enseignants

- L'utilisation des **gros mots** comme langage quotidien est une forme de violence

Pour les parents

- La violence est utilisée comme un **recours pour attirer l'attention**

Au niveau de l'institution scolaire

Pour les étudiants

- “Très peu de personnes parlent de la violence à l'école”
- Ni les directeurs ni les inspecteurs agissent face aux agressions

Pour les enseignants

- Les enfants prennent conscience de leurs droits, pas de leurs devoirs
- C'est à cause de cela que les enseignants ne peuvent pas se défendre face aux agressions des étudiants
- La perte du rôle et de la valorisation de l'école dans la société

Pour enseignants et parents

- Les élèves se déresponsabilisent des violences auxquelles ils participent

Quartier

Pour les enseignants et parents

- Les **quartiers** sont des espaces où surgit la violence, en particulier dans les zones pauvres

Pour les enseignants

- Dans les quartiers dominés par le **trafic de drogues**, les étudiants reconnaissent plus l'**autorité des "trafiquants"** que l'autorité des enseignants.
- Dans ces quartiers, les étudiants doivent apprendre à **se faire respecter**

Pour les parents

- d'élèves qui habitent dans des **quartiers pauvres**, parmi les consommateurs de drogues se trouvent **les enfants qui fréquentent l'école**

Société

Pour les parents

- Il y a un **changement générationnel**
- La nouvelle génération reconnaît des droits que les générations antérieures n'avaient pas
- Leurs **mères** ont laissé le foyer, aujourd'hui elles **travaillent**
- La nouvelle génération s'est appropriée et exige le respect de ses droits
- Mais, ils **ne reconnaissent pas leurs devoirs**
- La vie des jeunes est orientée vers la consommation, la valeur de l'argent et un rythme accéléré

Pour les adultes

- La violence est un thème **macrosocial** et transversal

Pour les professeurs

- **Manque de reconnaissance** des autorités publiques : police, juges...
- Les juges eux-mêmes laissent les délinquants en liberté

La violence fait partie de ce qui se passe :

- Au **niveau social**
- Les **moyens de communication**
- La violence résulte d'**une forme d'organisation sociale**.

Pour finir :

- Un des explications des adultes (professeur et parents) sur l'existence de la violence à l'école sont les Droits de l'Enfance
- Alors, il y a un décalage entre la Politique Nationale de la 'Convivialité Scolaire' et la réalité des interactions à l'école
- Selon les acteurs, à l'école il y n'a pas de bonne qualité de vie, il y a
 - des violences aux pluriel
 - des problèmes de santé mental
 - crise de la famille
 - mauves qualité de vie dans quelques quartier
 - une société que engendre violences
- La Convivialité Scolaire est placé comme un 'horizon éthique'