

LA QUALITÉ DE VIE A L'ÉCOLE

1 et 2 juin 2017 – Université de Nantes



ATELIER 2.3
Qualité de vie et relations entre les acteurs
Jeudi 1^o juin 2017

Communication :
La bienveillance dans les pratiques scolaires
et ses effets sur la qualité de vie à l'Ecole.

Gwénola Réto

gwenola.reto@uco.fr

Ph.D en éducation (UdeS),
Doctorat en éducation, carriérologie et éthique (UCO)

Sous la direction de **France Jutras** et de **Fred Poché**

Plan de la communication

1 - Problématique :

- ♦ **Eduquer avec bienveillance**, une nouvelle injonction pour le personnel des établissements scolaires français.

2 – Cadre de référence :

- ♦ **Clarification** de la notion de **bienveillance** en éducation.

3 – Points de tension :

- ♦ La **bienveillance** dans les pratiques scolaires : pour quelle qualité de vie à l'Ecole au travail ?

4 – Orientations du projet de recherche

- ♦ **Problème, objectifs** de la recherche et **devis** méthodologique

1 – **Eduquer avec bienveillance**, une nouvelle injonction pour le personnel des établissements scolaires français.

1.1 – *Un état des lieux du système éducatif français préoccupant*

Des constats de **mal-être** des élèves en France à une **approche préventive**

- ✓ Des enquêtes révélatrices de **tensions** (AFEV, 2011 ; DEPP, 2011, 2013).
- ✓ Un système scolaire dénoncé comme **inégalitaire** (PISA, 2012; Mons, 2016).
- ✓ L'approche préventive du «**climat scolaire** » (Cohen, Mc Cabe et al. 2009) : **Effets** sur les apprentissages, la sécurité en milieu scolaire, les conduites à risque, le harcèlement entre pairs, les personnels (Debarbieux, 2015).
- ✓ La qualité de vie à l'Ecole et le bien-être, une **priorité** de politique publique en France

1 – **Eduquer avec bienveillance**, une nouvelle injonction pour le personnel des établissements scolaires français.

1.2 – **Une réponse conjoncturelle ? Le projet national d'une Ecole bienveillante**

✓ Un appel à la **bienveillance** :

▪ Pour l'Ecole :

- ♦ **Projet Peillon (2012/2014)** : « Ecole **bienveillante** » comme pivot du projet pour l'Ecole ;
- ♦ **Rapport sur la politique d'éducation prioritaire** : « une école **bienveillante** soucieuse du **bien-être** de ses élèves » (Breton et Delga, 2013, p. 32) ;
- ♦ **Circulaire de rentrée (MEN, 2014)** : axe « école **bienveillante** et exigeante ».

▪ Pour les enseignants :

- ♦ **Référentiel de compétences des métiers du professorat et de l'éducation** : « installer une relation de confiance et de **bienveillance** » (BO du 25/07/2013).

▪ Pour les élèves :

- ♦ **Nouveau socle commun** : « faire preuve d'empathie, de **bienveillance** et de civilité envers les autres » (décret n° 2015-372 du 31-3-2015).

✓ Une **carence de définition** et de **conceptualisation** de la notion.

1 – **Eduquer avec bienveillance**, une nouvelle injonction pour le personnel des établissements scolaires français.

1.3 – **Une injonction maltraitante ?**

Quelques liens entre bienveillance et bientraitance

- ✓ **Eduquer avec bienveillance** : une injonction faite dans un contexte de tension
 - ♦ Un corps professionnel victime du **mal-être** (Debarbieux, Moignard et Hamchaoui, février 2013).
 - ♦ Une intensification des sources de **stress** lié au travail, un **affaiblissement du bien-être** professionnels, une **dégradation de la santé** ressentie (Vercambre-Jacquot, Gilbert, septembre 2016)
 - ♦ Des évolutions et attentes qui demandent **davantage d'individualisation**, de nouvelles **postures** et demandes d'**accompagnement** (« on se trouve (...) davantage dans la sollicitation que dans la sollicitude ». Paul, 2012, p. 15)

- ✓ **Qualité de vie au travail / bienveillance et bientraitance** : un rapport « symptomatique » ?
 - ♦ Une même injonction, un nouvel axe de politique publique dans une même contexte de **restriction** budgétaire et de **pression** professionnelle...
 - ♦ Une même recherche du « bien » mais une injonction **maltraitante** qui engage la responsabilité individuelle des acteurs et qui met en péril leur bien-être.
 - ♦ Vers l'**émancipation** ou vers la **domination** (Déliot, Garrau, 2014) ?

- ✓ **La bienveillance** : vers une **normalisation**, une **rationalisation** des pratiques... ?

2 – Clarification de la notion de bienveillance en éducation

2.1 - Inscription de la bienveillance dans l'éthique professionnelle en enseignement

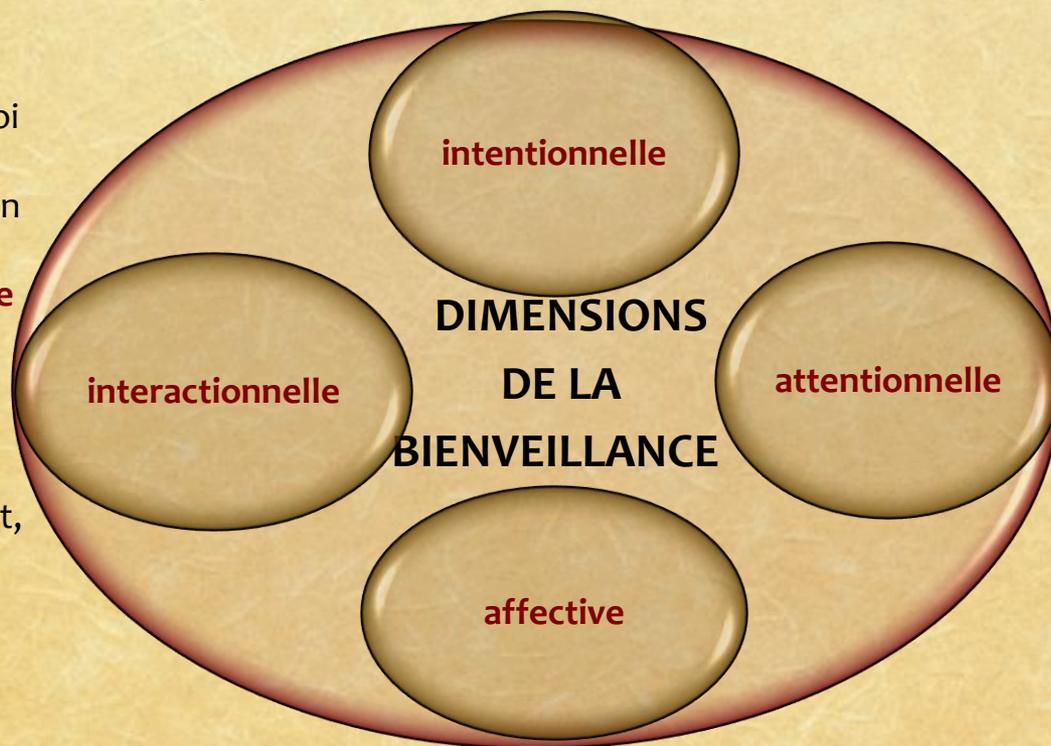
- ✓ Une caractérisation ancrée dans le champs de l'**éthique** (RICOEUR, 1990)
- ✓ Une caractérisation en tension entre **déontologisme** et **éthique du care**
 - ♦ PRAIRAT (2014) et le **déontologisme tempéré** : une place pour la sollicitude
 - ♦ NODDINGS (1984) et le **caring** :
 - Un ancrage relationnel : *Carer et cared-for*
 - Un processus actif en 4 phases
 - ✧ *Modeling*
 - ✧ *Dialogue*
 - ✧ *Practice*
 - ✧ *Confirmation*

2 – Clarification de la notion de bienveillance en éducation

2.2 - Les dimensions de la bienveillance dans la relation éducative

- ✓ **Volonté** et **discernement** du **bien** (missions du personnel enseignant).
- ✓ Appui sur **intériorisation des valeurs et normes**,
- ✓ Assignation à **responsabilité** (devoirs professionnel).

- ✓ **Connaissance et reconnaissance** de soi et de l'autre, de son bien dans une relation éducative.
- ✓ **Autorité éducative** /**dissymétrie** relationnelle.
- ✓ **Sollicitude** / **réciprocité**
- ✓ Relation de respect, **ajustement** pour **concilier souci et distance**

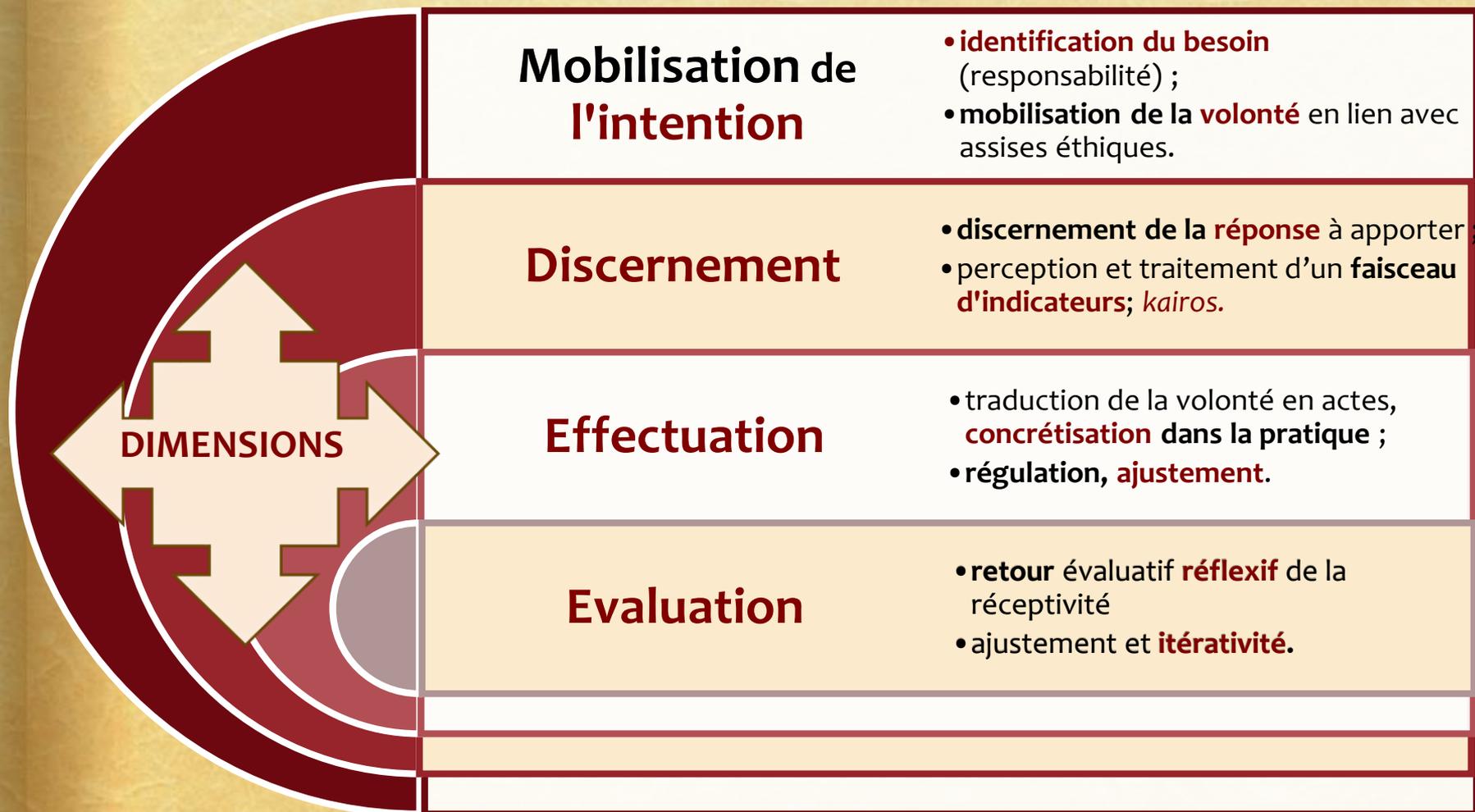


- ✓ **Attention à l'autre**, au **contexte** ;
- ✓ Identification des **besoins** et **réponse ajustée à la situation** d'intervention éducative ;
- ✓ **Hospitalité** (Prairat, 2015) ;
- ✓ **Disponibilité**, désencombrement intérieur et **déplacement motivationnel** (Noddings, 1984).

- ✓ Composante affective comme **mouvement vers l'autre** ;
 - ✓ Prise en compte professionnelle des **affects**.
 - ✓ Mobilisation de la **compétence émotionnelle** de l'enseignante ou de l'enseignant.

2 – Clarification de la notion de bienveillance en éducation

2.3 – Les modalités de la bienveillance dans la pratique enseignante



2 – Clarification de la notion de bienveillance en éducation

2.4 Les pratiques de bienveillance définies dans le cadre des travaux menés sur le caring

Manifester de l'intérêt à l'égard des élèves

Prendre en compte les besoins de base des élèves

Manifester dans sa pratique le souci des élèves

Ne pas s'appuyer sur les seules évaluations normées, scolaires pour guider les élèves dans leurs apprentissages

Manifester de la compréhension et de la compassion face aux difficultés des élèves

3 – La **bienveillance** dans les pratiques scolaires : pour quelle qualité de vie à l'École au travail ?

3.1 des interrelations fécondes

- ♦ Interdépendance de la qualité de vie des enseignants et des élèves (Rasclé, Bergugnat, Florin, Guimard, 2016).
- ♦ Une modalité relationnelle productrice de bien-être et facilitatrice des apprentissages (Gueguen, 2014).
- ♦ Un « cercle vertueux » (Bieg et *al.*, 2013).
- ♦ Des pratiques évaluatives qui évoluent (élèves/enseignants)

3 – La **bienveillance** dans les pratiques scolaires : pour quelle qualité de vie à l'Ecole au travail ?

3.2 Des leviers interdépendants

- ◆ L'importance d'une formation à l'éthique professionnelle
- ◆ Le développement de toutes les opportunités de mise en travail du métier
- ◆ Le développement d'environnements formateurs et « bienveillants »
 - En établissement scolaire
 - En centre de formation



4. Orientations du projet de recherche

4.1 *Le problème et les objectifs de recherche*

Le problème : une définition à différents niveaux

- la **réception** de l'injonction par les personnes les plus concernées
- la **mise en œuvre** concrète dans les pratiques professionnelles
- les **limites** de la bienveillance dans le champ de l'éducation scolaire
- l'**extension** de la bienveillance à la **communauté**.



Les objectifs :

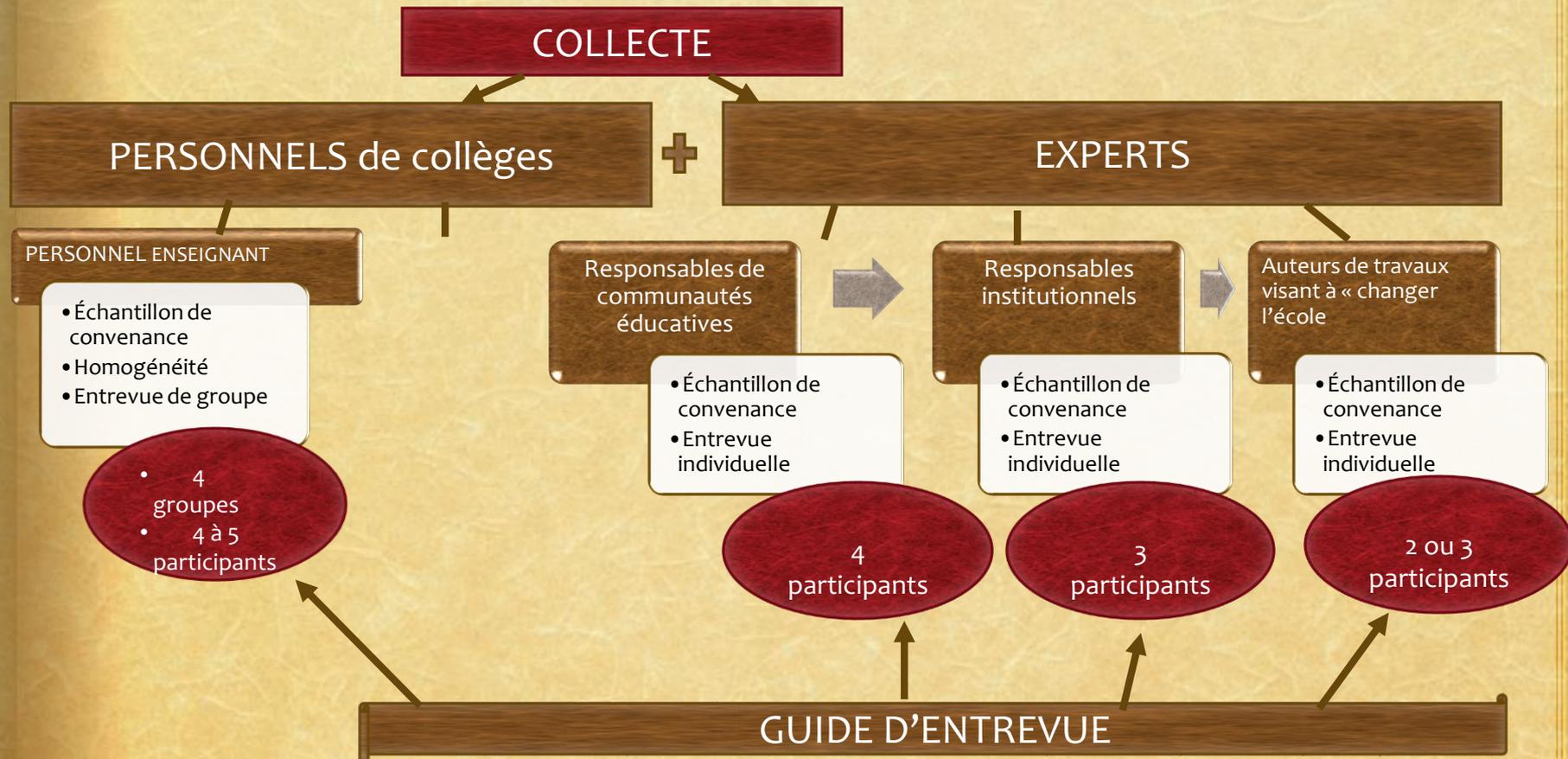
Comprendre comment se manifeste la bienveillance sur le terrain professionnel de l'enseignement à l'Ecole Française :

- ♦ **Caractériser les pratiques** de bienveillance des enseignantes et des enseignants du secondaire dans la classe et à l'Ecole ;
- ♦ **Déterminer les conditions** nécessaires à l'actualisation de la bienveillance à l'échelle de **la classe**, de **l'établissement scolaire** et de l'Ecole

4. Orientations du projet de recherche

4.2 – La définition du devis méthodologique

- ♦ Une recherche qualitative à visée compréhensive



- ♦ Une analyse qualitative (analyse thématique – Paillé et Mucchielli, 2012)

Références bibliographiques

- ♦ Breton, X. et Delga, C. (2013). *Rapport d'information sur la politique d'éducation prioritaire* [en ligne]. Document téléaccessible à l'adresse <<http://www.assemblee-nationale.fr/14/pdf/rap-info/i1295.pdf>>.
- ♦ Bruce, M. A. et Stellern, J. (2005). Building a caring community in teacher education. *The Teacher Educator*, 41(1), 34-53.
- ♦ Cohen J., McCabe E. M., Michelli N. M., Pickeral T. (2009). School Climate: Research, Policy, Teacher Education and Practice. *Teachers College Record*, 111 (1) 180-213.
- ♦ Debarbieux, E. (2015). Du « climat scolaire » : définitions, effets et politiques publiques. In DEPP. *Climat scolaire et bien-être à l'école. Education et formations*, (88-89) 11-28.
- ♦ Debarbieux, E., Moignard, B. et Hamchaoui K. (2013). *Enquête de victimation et climat scolaire auprès des personnels du second degré*. Paris : Ministère de l'Education nationale.
- ♦ Déliot, C., Garrau, M. (2014). *Les ambivalences de la bientraitance. Rapport de recherches l'émergence, la signification et les effets de la notion de bientraitance dans les secteurs sanitaires et médico-sociaux*. [en ligne]. Document téléaccessible à l'adresse <<https://www.agirpourlecare.com/wp-content/uploads/2015/01/Déliot-et-Garrau-Les-Ambivalences-de-la-bientraitance-Rapport-final.pdf>>.
- ♦ Gilligan, C. (2008). *Une voix différente. Pour une éthique du care*. (trad. par A. Kwiatek). Paris : Flammarion.
- ♦ Mons, N. (dir) (2016). *Inégalités sociales et migratoires. Comment l'école amplifie-t-elle les inégalités ?* Rapport, septembre 2016. Paris: Cnesco.
- ♦ Murat, F., & Simonis-Sueur, C. (2015). Climat scolaire et bien-être à l'école. *Education & Formations*, n°88-89. Paris: Ministère de l'Éducation Nationale de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche.
- ♦ Noddings, N. (1984). *Caring, A relational approach to Ethics ans Moral Education*. Californie : University of California Press.
- ♦ Paillé et Mucchielli, 2012. *L'analyse qualitative en sciences humaines et sociales*. Paris : Armand Colin.
- ♦ Paul, M. (2012). L'accompagnement comme posture professionnelle spécifiques : l'exemple de l'éducation thérapeutique du patient. *Recherche en soins infirmiers*, (110) 13-20.
- ♦ Prairat, E. (2015). *Quelle éthique pour les enseignants ?* Bruxelles : De Boeck.
- ♦ Prairat, E. (2014). *L'éthique de l'enseignement, enjeux personnels, professionnels et institutionnels*. Nancy, France : Presses universitaires de Lorraine.
- ♦ Rascle, N., Bergugnat, L., Florin, A. et Guimard, Ph. (2016). *Qualité de vie des enseignants en relation avec celle des élèves : revue de question, recommandations*. Paris : Cnesco.
- ♦ Réto, G. (à paraître, juin 2017). La bienveillance à l'École : vers un changement de paradigme. In *Recherches et Educations* (Numéro consacré au bien-être à l'école : un processus de production du bien-être ?)
- ♦ Réto, G. (2016). Le caring, une voie pour reconfigurer l'École française au moment de sa refondation ? *Éducation et socialisation*. [En ligne], 40 | 2016. Téléaccessible sur <http://edso.revues.org/1504>.
- ♦ Ricœur, P. (1990). *Soi-même comme un autre*. Paris : Seuil.
- ♦ Tronto, J. (2009). *Un monde vulnérable, pour une politique du care* (trad. par H. Maury). Paris : La découverte.
- ♦ Vercambre-Jacquot, M.-N., Gilbert, F. (2016). Bien-être professionnel et qualité de vie des enseignants : quelles évolutions sur 15 ans ? *Revue d'Epidémiologie et de Santé Publique* (64.4) p11-10.