

Emotions, confiance et rapport à l'enseignant/e : Réflexion sur des conditions du bien-être de l'élève à l'école

Communication scientifique

Nantes - Colloque « La qualité de vie à l'école » – Le 1^{er} juin 2017

Gaëlle Espinosa

Université de Lorraine, LISEC (EA 2310), France

gaelle.espinosa@univ-lorraine.fr

En introduction (1/2)...

- Communication théorique et réflexive...
- Son objectif :
 - **mieux comprendre *ce qui se joue* entre enseignant/e et élèves au sein de la relation enseignant/e-élève, dans l'expérience scolaire et dans l'apprentissage de l'élève et,**
 - **ainsi, contribuer à une meilleure connaissance des conditions du bien-être de l'élève à l'école (OCDE, 2015 ; Bacro, Rambaud, Florin & al., 2011 ; Bradshaw, Keung, Rees & al., 2011 ; Coleman, 2009 ; O'Brien, 2008) via son rapport à l'enseignant/e.**

En introduction (2/2)...

- Expressions *relation* (enseignant/e-élève) et *rapport à* (l'enseignant/e)
- Mes travaux et réflexions jusque là conduits sur la relation enseignant/e-élève, et surtout sur le rapport à l'enseignant/e de l'élève...

1. Des rapports dernièrement publiés tissent des liens entre bien-être et relation enseignant/e-élève

- Rapport de l'Observatoire international de la violence à l'école pour l'Unicef (2011), intitulé « A l'école des enfants heureux...enfin presque »

(https://www.unicef.fr/sites/default/files/userfiles/UNICEF_FRA/NCE_violences_scolaires_mars_2011.pdf)

- Rapport, réalisé pour l'OCDE concernant le PISA 2012, soulignant notamment le **rôle joué par la relation enseignant-élève dans le bien-être des élèves à l'école**

(<https://www.oecd.org/pisa/keyfindings/pisa-2012-results-overview-FR.pdf>)

- Rapport, publié par l'Unicef (2013) et intitulé « **Le bien-être des enfants dans les pays riches** »

(https://www.unicef-irc.org/publications/pdf/rc11_fre.pdf)

2. Des travaux de recherche tissent des liens entre émotions et relation enseignant/e-élève

- Lafortune & al. (2004) soulignent que la **compréhension que l'élève a de ses émotions et de celles d'autrui** apparaît aujourd'hui comme **un des facteurs déterminants de sa réussite scolaire (...)** ».
- De plus, « plusieurs recherches indiquent qu'il existe une **relation entre la compréhension que l'enfant a des émotions et la qualité de ses comportements [sociaux] avec ses camarades et ses enseignants.** » (p. 9), comportements constitutifs de son bien-être, notamment social et affectif, à l'école.

- Comme souligné plus tôt, la **relation enseignant/e-élève** (...), susceptible de jouer un **rôle d'importance** dans l'expérience et les apprentissages scolaires de ce dernier, et partant dans le bien-être de l'élève à l'école.
- Par ailleurs, comme le mentionne Felouzis (1997), (...) « *la relation entre élèves et professeurs constitue un véritable lien intersubjectif fortement **marqué par l'affectivité*** » (p.1-2), cette dernière étant composée, entre autres, des émotions et de la confiance en soi (en l'autre).

- L'introduction des notions de *relation* enseignant/e-élève et de *rapport* à l'enseignant/e laisse présager l'existence d'autre chose, c'est-à-dire d'une **dimension moins professionnelle**, dans la relation enseignant/e-élève.
- Or, selon Filloux (1974), la **demande affective de l'élève est dépendante de sa demande de savoir**, mais elle ne s'y réduit pas. la demande affective de l'élève ambitionne une relation « hors du champ constitué ». Cette demande « se fonde sur la représentation d'un rapport maître-élève vécu globalement comme déshumanisé et déshumanisant » (p. 247).

3. De émotions et de la confiance (en soi, en l'autre) dans la relation enseignant/e : éclairage psychologique

- Affectivité / affects...
- Une caractérisation du domaine affectif, définissant l'affectivité au moyen de 5 composantes :
 - attitude (croyances)
 - émotions
 - confiance en soi (concept de soi)
 - attribution (croyances attributionnelles de contrôle)
 - motivation (engagement)

L'émotion

- est « *une réaction aigüe et brève, provoquée par un stimulus spécifique connu, et caractérisée par un ensemble cohérent de réponses cognitives et physiologiques* » (Niedenthal, Dalle & Rohmann, 2002, p.146).
- « *Les émotions sont nécessaires au bon fonctionnement de nombre de nos facultés, comme la mémoire, le raisonnement, la prise de décision ou encore l'adaptation sociale* » (Gendron, 2006, p.2).

- En milieu scolaire, la vie et/ou le travail scolaires sont susceptibles de générer des
 - **émotions positives**, essentiellement du registre de la joie, telles la surprise, la satisfaction, le contentement
 - **émotions négatives**, telles l'anxiété, l'inquiétude, la peur, le malaise, la colère, la tristesse, le dégoût ou le découragement, la détresse

Conséquences sur la relation enseignant/e-élève, le rapport à l'enseignant/e, l'expérience scolaire et/ou l'apprentissage de l'élève			
	<i>Conséquences positives (+)</i>		<i>Conséquences négatives (-)</i>
<i>Emotions</i>	Ouverture / Curiosité / Disponibilité / Envie	←...→	Repli sur soi / Fermeture / Indisponibilité / Découragement / Décrochage (évitement)

Le concept de soi et la confiance en soi

- Il est l'« *ensemble des perceptions et des croyances qu'une personne a d'elle-même, ainsi que des attitudes qui en découlent* » (Legendre, 2005, p.266).
- Il « *se manifeste dans la confiance qu'une personne a en ses capacités de réussir une tâche* » (Gendron & Lafortune, 2009, p.71).
- **Du concept de soi résulte la confiance en soi, elle-même reliée à l'estime de soi.**

Conséquences sur la relation enseignant/e-élève, le rapport à l'enseignant/e, l'expérience scolaire et/ou l'apprentissage de l'élève			
	<i>Conséquences positives (+)</i>		<i>Conséquences négatives (-)</i>
Concept de soi / Confiance en soi	<p>Oser / Confiance en l'autre</p> <p>↕</p> <p>Confiance en soi</p>	←...→	<p>Inhibition / Ne pas oser / Non confiance en l'autre</p> <p>↕</p> <p>Non confiance en soi</p>

Des recherches majoritairement **anglophones...**

- ... à partir desquelles sont conduits les travaux de Mael Virat (2014), considèrent la relation enseignant/e-élève comme **une relation multidimensionnelle constituée d'interactions et d'émotions** (Stuhlman & Pianta, 2011).

Conséquences sur la relation enseignant/e-élève, le rapport à l'enseignant/e, l'expérience scolaire et/ou l'apprentissage de l'élève

	Conséquences positives (+)		Conséquences négatives (-)
Dimension affective de la relation enseignant/e-élève	Relation de confiance (intimité, proximité, communication, partage et affects positifs)	←...→	Relation de méfiance (distance, absence de communication et de partage, affects négatifs)
	Soutien émotionnel		Délaissement voire abandon émotionnel
	Chaleur émotionnelle		Froideur voire apathie émotionnelle
	Acceptation		Rejet
	→ Réussite, persévérance		→ Difficulté, découragement

Tableau récapitulatif - Eclairage psychologique sur les émotions et la confiance en soi : conséquences sur la relation enseignant/e-élève, le rapport à l'enseignant/e, l'expérience scolaire et/ou l'apprentissage de l'élève

		<i>Conséquences sur la relation enseignant/e-élève, le rapport à l'enseignant/e, l'expérience scolaire et/ou l'apprentissage de l'élève</i>		
		<i>Conséquences positives (+)</i>		<i>Conséquences négatives (-)</i>
<i>Travaux (majoritairement francophones) menés sur les cinq composantes du domaine affectif</i>	<i>Emotions</i>	Ouverture / Curiosité / Disponibilité / Envie	←...→	Repli sur soi / Fermeture / Indisponibilité / Découragement / Décrochage (évitement)
	<i>Concept de soi / Confiance en soi</i>	Oser / Confiance en l'autre ↕ Confiance en soi	←...→	Inhibition / Ne pas oser / Non confiance en l'autre ↕ Non confiance en soi
<i>Travaux (majoritairement anglophones) menés sur la dimension affective de la relation enseignant/e-élève</i>	<i>Dimension affective de la relation enseignant/e-élève</i>	Relation de confiance (intimité, proximité, communication, partage et affects positifs) Soutien émotionnel Chaleur émotionnelle Acceptation → Réussite, persévérance	←...→	Relation de méfiance (distance, absence de communication et de partage, affects négatifs) Délaissement voire abandon émotionnel Froideur voire apathie émotionnelle Rejet → Difficulté, découragement

Conclusion

- L'objectif principal de cette communication était de contribuer à :
 - **une meilleure compréhension**, au moyen d'un éclairage psychologique, **de l'affectivité et de son rôle dans la relation enseignant/e-élève et le rapport à l'enseignant/e**, et partant dans l'expérience scolaire et les apprentissages scolaires de l'élève et, ainsi,
 - **une meilleure connaissance des conditions du bien-être de l'élève à l'école via son rapport à l'enseignant/e.**

- Selon Louise Langevin (1996), **la relation** « *sous-tend, enrobe et soutient* »
 - la qualité ou non du temps scolaire,
 - la réalisation ou non des apprentissages,
 - les liens de coopération ou de compétition entre élèves,
 - la connaissance de soi ou non permettant l'accès à des projets d'orientation, vocationnels, professionnels.

- La relation enseignant/e-élève et le rapport à l'enseignant/e comme **une clef possible de l'évolution d'expériences scolaires et/ou d'apprentissages scolaires difficiles**, la relation enseignant/e-élève pouvant être l'endroit où agir, tel le geste faisant la différence.
- Au-delà de toute considération de réussite ou difficulté scolaires, cette **relation plus humaine pourrait en tant que telle être une expérience stable et constructive pour l'enfant**,



Merci pour votre attention...