

... comme une grande
famille qui est là pour
l'aider.

- Paroles de jeunes montréalais sur leur
expérience de l'école dans le milieu
communautaire

par

Danielle Desmarais, équipe PARcours
École de travail social

Université du Québec à Montréal (UQAM)

Desmarais.danielle@uqam.ca

Colloque *La qualité de vie à l'école*
1 et 2 juin 2017 – Université de Nantes

Plan de la présentation

- Repères théoriques
- Éléments métho
- *Qui sont les jeunes?*
- Le dispositif de formation à l'OCA
- Les figures-types et fonctions de l'accompagnement éducatif des enseignantEs
- Les nouveaux contenus
- Les stratégies d'accompagnement éducatif des enseignantEs
- Les stratégies d'acquisition de savoirs et de connaissances des jeunes
- Constats/pistes d'interprétation
- En guise de conclusion ...

Repères théoriques

Qu'est-ce que la qualité de vie?

1. En première approximation ...

La *qualité de vie*, un champ conceptuel, de multiples paramètres
(OSM, 1994)

- Les indicateurs socio-économiques (dont l'indice de développement humain et le pouvoir d'achat)
- La liberté (économique, expression)
- La santé
- Le bonheur
- Les droits de l'homme...

tiré de : <http://sante-medecine.journaldesfemmes.com/faq/22381-qualite-de-vie-definition>

Repères théoriques

2. Une cible théorique : Sen + Nussbaum

- La vie d'une personne = une combinaison de divers fonctionnements (états et actions)
- La *qualité de cette vie* est évaluée en termes de *capabilités* ou capacités à accomplir différentes combinaisons de ces fonctionnements (Nussbaum, 2009; 2011)
- 3 points d'articulation (Brugère, 2013)
 - Qualité de vie = recherche du bien-être (possibilités réelles)
 - Liberté de choix (actions + bien-être)
 - Conception du bien appuyée sur choix/décisions individuels

Repères théoriques

- Liberté ... d'accomplissement
 - Attention portée à contextes particuliers
 - *Qu'est-ce que chaque personne peut faire et être dans un environnement non défavorable?*
- *Capabilités* = instauration d'un monde plus juste
(Nussbaum, 2009; 2011)
 - Acquisition de *capabilités* et atteinte d'un équilibre émotionnel pour chaque personne
 - Développement de tous les humains

Repères théoriques

Les OCA jeunesse québécois ...

-approche globale de chaque jeune

-développement de tous les humains

- Forces et compétences de la personne dans l'actualisation de ses potentialités
- Renforcement des capacités d'agir pour produire un changement social
- Milieu de vie et d'apprentissage pour jeunes et adultes
- Cadre d'action collectif bien circonscrit
- Accompagnement en plusieurs étapes (Desmarais, 2012)
- Participation aux ressources et aux institutions de la communauté (Duval *et al*, 2005)

Éléments métho de la recherche partenariale*

- Recherche avec 3 partenaires et 1 bailleur de fonds
 - Regroupement des auberges du coeur du Québec (RACQ)
 - Regroupement des organismes de lutte contre le décrochage scolaire (ROCLD)
 - Regroupement des organismes jeunesse du Québec (ROCAJQ)
- Choix métho
 - 28 entretiens biographiques recueillis de janvier à juillet 2015

* : *Parole de jeunes. Retour en formation par les chemins de traverse*, par Danielle Desmarais et Maryvonne Merri.

Recherche financée par la Fondation Lucie et André Chagnon

Éléments métho de la recherche partenariale

Critères de recrutement des jeunes

- Garçon/fille de 16 à 24 ans
- Fréquenter l'un des organismes membres des 3 regroupements de la région de Montréal
- Ne pas avoir obtenu de diplôme
- Ne plus fréquenter l'école secondaire
- Avoir subjectivement opéré une rupture avec l'école
- Avoir formulé l'intention de s'engager ou être engagé dans un projet de vie qui inclut un volet de formation

Qui sont les jeunes?

- 57 % = garçons
- 43 % = filles
- X = 20 ans
- Très majoritairement nés au Québec
- **Conditions de vie actuelles**
 - 1/2 des jeunes vivent de manière autonome
 - 4 avec leur enfant
 - Nombreux déménagements pour plusieurs
 - + du 1/3 = emploi rémunéré → 1/2 = 30 heures + /semaine
 - 1/4 = revenus insuffisants pour vivre
 - 1/4 = revenus minimaux pour besoins de première nécessité
 - 1/2 = endettés

Qui sont les jeunes?

Les enjeux de santé...

Les enjeux de santé sont saillants

- Santé générale excellente : 6
- Santé générale bonne ou passable : majorité
- Satisfaction à l'égard de la vie: jamais/peu souvent : $\frac{1}{4}$
- Journées assez/extrêmement stressantes : + $\frac{1}{2}$
- Douleurs ou malaises de moyenne/forte intensité : $\frac{1}{2}$
- empêchés de pratiquer activités : 2

Qui sont les jeunes?

Les enjeux de santé...

DX

- TDA/H = 50 %
- Anxiété = 50 %
 - pour 6/14 = DX
- Dépression = 25%
- Troubles divers : 10 jeunes
 - 1/2 = auto DX
 - Prise de médicaments : 7

Qui sont les jeunes?

Jeunes en formation	Nombre
... à l'OCA	11
... dans un CEA	5
... à l'école secondaire	1
PISP	2
TOTAL	19

Acquis scolaires : de grandes disparités

Le dispositif de formation à l'OCA

2 types de composants commentés

1. Le cadre de formation

2. La situation d'apprentissage

Le dispositif de formation à l'OCA

1. Le cadre institutionnel

A) Offre de formation : 5 dispositifs

- Collaboration avec la commission scolaire (CS) locale
- Espace physique à l'OCA
- Inscription dans une école de la CS
- Petits groupes
- Approche pédagogique dite de l'éducation des adultes, *i.e.* enseignement individualisé
- Un cursus allégé
- Objectif : diplôme d'études secondaires

Le dispositif de formation à l'OCA

B) Propos des jeunes sur le cadre : *Tu l'sais qu't'es à l'école, t'es encadrée*

- Le « prêt » d'enseignantEs : *ce sont les meilleurs!*
- Valorisation de l'OCA : *c'est vraiment comme une grande famille qui est là pour t'aider, tandis qu'aux adultes, c'est vraiment individuel, pis t'es vraiment tout seul*
- Prise en compte de la situation spécifique des jeunes
- Sentiment d'être traité en **adulte**
- **Respect des règles**
 - Les échéances font avancer ; responsabilisation
 - Atteinte des objectifs scolaires avant 21 ans
 - Contrat d'assiduité pour éligibilité
 - *Idem* pour le soutien financier d'Emploi-Québec
 - Respect de l'horaire respectueux du biorythme des jeunes
- Durée du cursus : plus court qu'au CEA

Le dispositif de formation à l'OCA

2. Propos entourant la situation d'apprentissage

- Cadre physique accueillant facilite l'apprentissage
- Accueil chaleureux auquel participent les enseignantEs
- Ambiance chaleureuse et détendue en classe :
possibilité d'être soi-même et de s'exprimer
- Non jugement
- Plaisir
- Milieu de vie de petit groupe
- Appréciation du calme pour faire ses devoirs

Les figures-types et fonctions de l'accompagnement éducatif des enseignantEs

Figures-type (parité/disparité) (Pineau, 1998)	Fonction	Enjeux de reconnaissance (Honneth, 2008)
Parité (« Personne » (Dubet))		
Mon oncl' Ma tant' Grand-père	Accueil + Soutien	Reconnaissance dans l'amour/ Reconnaissance sociale
Confident (valorise la parole) Conseiller Médiateur Modèle		Reconnaissance dans l'amour/ Reconnaissance sociale
Disparité Aide tous les élèves	Éthique	
	Réussite des élèves	PARcours.uqam.ca

Les nouveaux contenus

- Les 3 matières de base à l'ÉA : français, anglais, maths
- Rapports d'amour/haine
- Une critique radicale de ces matières scolaires : plaidoyer pour connaissances *utiles*

Les stratégies d'accompagnement éducatif des enseignantEs

1. Des stratégies relationnelles

- Grande disponibilité
- La présence et la conduite des enseignantEs :
 - suscitent confiance en eux, en leurs capacités
 - participent à la reconstruction de l'estime de soi
 - amènent les jeunes à se dépasser
- *A contrario*, sans sollicitude, pas de transmission possible

2. Des stratégies pédagogiques

- Diversité de stratégies facilite la compréhension

Les stratégies d'accompagnement éducatif des enseignantEs

Le temps de l'appropriation vs le temps biographique

- Les enseignantEs répètent jusqu'à ce que les jeunes comprennent ; prendre ce temps nécessaire
- Disponibilité des enseignantEs à fournir des réponses rapides aux questions
- Sentiment d'être respecté dans son rythme, dans son identité
 - Meilleure adaptation à la situation d'apprentissage
- 2 constats :
 - Un rapport paradoxal à la temporalité
 - Les avantages de l'enseignement individualisé

Les stratégies d'acquisition de savoirs et de connaissances des jeunes

3 types de stratégies

- 1) L'utilisation des écouteurs en classe
- 2) Les jeux vidéo à l'extérieur de la classe
 - pour apprendre à calculer distances et temps
 - pour apprendre la morale, la logique et la stratégie
- 3) La lecture des pages explicatives

Constats/pistes d'interprétation

- I. Sur la qualité de vie à l'école
- A) Le cadre de formation offre une qualité de vie aux jeunes car il donne du pouvoir d'être et d'agir à des jeunes dont le développement a été restreint
 - Les jeunes apprécient le dispositif de l'OCA
 - Limites de l'enseignement individualisé, d'où nécessité de prise en compte des éléments additionnels du dispositif global d'accompagnement éducatif des OCA

Constats/pistes d'interprétation

- I. Sur la qualité de vie à l'école
- B) Le cadre scolaire des OCA offre une qualité de vie aux jeunes car il leur permet de développer des *capabilités*
 - Décision de se (ré)engager « en toute liberté »
 - Possibilités réelles vivre un bien-être
 - **Réflexivité** sur processus d'apprentissage et conditions qui favorisent leur développement
 - Hésitations sur cette voie et sur les **possibilités réelles** de ce nième retour à l'école

Constats/pistes d'interprétation

- II. À propos du développement humain (et de la *qualité de vie*) actuel et futur de ces jeunes marginalisés
 - La temporalité du quotidien vs temporalité biographique
 - Une dimension de leur bien-être actuel
 - Les enseignantEs doivent « prendre le temps »
 - Eux doivent « se donner le temps »
 - Nous nous interrogeons sur les possibilités réelles offertes par le *contexte* actuel
 - Ressources étatiques
 - De la modernité tardive (surinvestissement du présent et imprévisibilité de l'avenir) (Rosa, 2010)

En guise de conclusion ...

S'agissant d'apprécier la *Qualité de vie* de jeunes en situation de retour en formation ...

- Importance de replacer leurs propos dans un ensemble de paramètres à cette étape-ci de leur parcours de vie
 - Conditions de vie précaires
 - Santé, bonne ou passable
 - Santé mentale : anxiété et dépression + troubles divers
- Par ailleurs, nombreux indices de bien-être dans leur expérience d'accompagnement et d'occasions de développer des *capabilités*
 - *capabilités* du groupe 1 (réflexivité et pensée critique)
 - *capabilités* du groupe 2 (rapports avec autrui) : moins prégnant
- Élément médiateur de ce processus de développement humain : durée du séjour (variable)

Bibliographie

BRUGÈRE, F. « Martha Nussbaum ou la démocratie des capacités », *La Vie des idées*, 19 mars 2013. ISSN : 2105-3030. URL :

<http://www.laviedesidees.fr/Martha-Nussbaum-ou-la-democratie.html>

DESMARAIS, D. (2012). (coll. de CHARLEBOIS, F.-X., È. LAMOUREUX, F. DUFRESNE, S. DUFRESNE et M.-F. BLOUIN-ACHIM). *Contre le décrochage scolaire par l'accompagnement éducatif. Une étude sur la contribution des organismes communautaires*. Québec, Presses de l'Université du Québec.

DUBET, F. (2002). *Le déclin de l'institution*. Paris, Éd. du Seuil.

DUVAL, M., FONTAINE, A., FOURNIER, D., GARON, S. et J.-F. RENÉ (2005). *Les organismes communautaires au Québec*. Montréal, Gaëtan Morin Éditeur.

HONNETH, A. (2008; 1^{er} éd. : 2000). *La lutte pour la reconnaissance*. Paris, Les éd. du Cerf.

NUSSBAUM, M. *Les émotions démocratiques : comment former le citoyen du XXI^e siècle?* Paris : Climats, 2011b.

NUSSBAUM, M.C. (2009). "Education for Profit, Education for Freedom". *Liberal Education*, 6-13.

PINEAU, G. (1998). L'accompagnement comme art de mouvements solidaires. In G. PINEAU (dir.). *Accompagnements et histoire de vie*. Paris/Montréal : L'Harmattan, 7-20

ROSA, H. (2005). 2010. *Accélération. Une critique sociale du temps*. Paris, La Découverte.