

Enjeux et conditions de la qualité de vie à l'école: une approche en promotion de la santé

Laurence BERGUGNAT, maître de conférences en Sciences de l'Education, Laboratoire Cultures Educations Sociétés, Université de Bordeaux

Données issues de la revue de littérature réalisée par Rasclé et Bergugnât (2017)
<https://www.cnesco.fr/fr/qualite-de-vie-a-lecole/>

Enjeu n°1 d'ordre scientifique

Peu de recherches étudient le lien entre la QV des enseignants et celle des élèves, la majorité des études se centrant sur l'une ou l'autre des catégories

→ **Besoin de données**

Les études prenant en compte les deux parties utilisent différentes notions ce qui les rend difficilement comparables: stress, burnout, climat scolaire côté enseignants et bien-être, satisfaction de vie ou réussite scolaire côté élèves

→ **Préciser les concepts utilisés, sans les confondre, et le point de vue adopté**

La qualité de vie est multidimensionnelle

Aspects subjectifs
(satisfaction, bonheur, bien-être
subjectif *well-being*)

Aspects objectifs
(conditions de vie, niveau
d'autonomie, relations sociales,
bien-être matériel *welfare*)

Qualité de vie

**Bien-être social,
psychologique, niveau
de vie, développement
humain**

**Composante de santé
physique et mentale**

**Composante
culturelle**

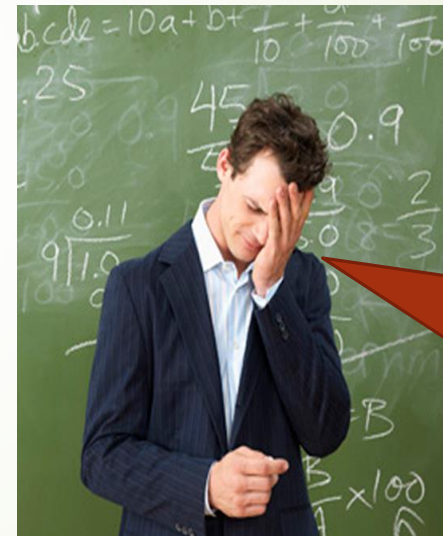
**La QDV est un ressenti lié à différents domaines de la vie et dimensions de l'individu
(OMS, 1984; Nordenfeldt, 1994)**

Point de vue adopté: le bien-être subjectifau travail



Mes relations professionnelles sont positives
...je me réalise dans mon travail...je me sens
compétent et maîtrise les tâches à effectuer
...je me sens reconnu ...j'ai envie de
m'engager activement et de contribuer à la
réussite de mon établissement.

Pour DIENER (1994, p. 108), le bien-être correspond à l'expérience globale de réactions positives envers sa propre vie et inclut toutes les composantes d'ordre inférieur, telles que la satisfaction de la vie et le niveau hédonique (présence d'affects positifs, bonheur)



Je me sens
angoissé, coupable
hostile, nerveux




Mes conditions de vie sont excellentes, je suis
satisfaite de ma vie, en général ma vie
correspond de près à mes idéaux ...

Le bien-être des élèves

Je me sens bien et en sécurité dans mon école, j'ai envie d'y étudier et je comprends ce que je fais, mon enseignant me soutient et j'ai le sentiment que je vais réussir, j'aime l'ambiance de l'école et j'ai plein de copains



Indicateurs de bien-être des élèves
(Noble, 2008; Harris et al., 2013)



**Après cette clarification conceptuelle,
je vous présente l'enjeu n°2**



Enjeu n°2 d'ordre relationnel, pédagogique, communautaire et de santé

- Hattie (2009), à partir de 800 études sur la réussite scolaire met en évidence **l'importance de la relation enseignant-élève** et de la détermination de l'enseignant à ne pas laisser tomber l'élève.
- A partir d'une synthèse des recherches, Chu et al. (2010) confirment que les facteurs les plus liés au bien-être des élèves sont **le soutien venant des enseignants et des personnels de l'école**.
- Or, **les caractéristiques des élèves** influent sur la QV des enseignants: par exemple, les enseignants français, déclarant travailler avec des classes regroupant de fortes proportions d'élèves peu performants ou perturbateurs, sont ceux qui ont un niveau de satisfaction le plus faible (TALIS, 2013), d'autant plus s'ils perçoivent l'hostilité dirigée contre eux.
- Alors, **le risque de burnout** est élevé et s'apparente à l'effet « maître » dans ses composantes délétères (Bressoux, 1994 ; Duru-Bellat et Mingat, 1994, Felouzis, 1997)

Une spirale de la perte des ressources

(Théorie de la conservation des ressources, Hobfoll, 1989)

Les déterminants du burnout des enseignants débutants: quels effets sur leur santé? Quels effets sur les élèves?

(Rasclé, Bergugnât, 2012)

<http://www.reseau-canope.fr/climatscolaire/agir/ressource/ressourceld/Les%20d%C3%A9terminants%20et%20les%20cons%C3%A9quences%20de%20l%E2%80%99%C3%A9puisement%20professionnel%20des%20enseignants%20d%C3%A9butants.html>

Comment faire pour créer du bien-être en vue de la réussite des élèves?

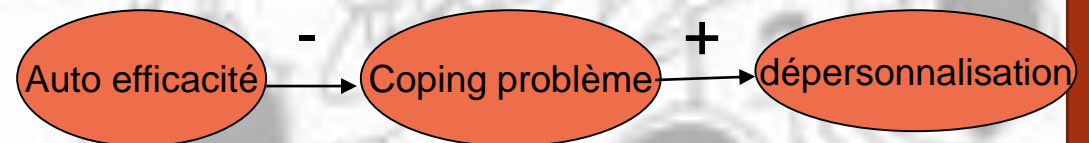
Difficultés d'interactions en augmentation (hostilité, conflits, comportements perturbateurs, démotivation, Eurofound, 2009 et 2016)

Une QVT dégradée

Tenue et gestion de classe diminuées, punitions, évaluation négative des élèves, enseignement orienté performance

Intensité et pression au travail; relationnel déficient entre collègues et avec la hiérarchie, surtout dans le 1^{er} degré (Jégo et Guillo, 2016)

Troubles de la santé (stress, burnout): perte des ressources qui réduit l'utilisation de stratégies efficaces



Bien-être des élèves/bien-être des enseignants

Pistes à explorer

Point de vue adopté: le bien-être à l'école associé à la santé

« La santé c'est la capacité psychologique et physiologique de prendre du pouvoir sur soi, sur son environnement et la capacité de le faire à titre collectif » (Fuchs, 2002; Berger, 2010).

« La santé c'est un ensemble de sécurités et d'assurances, sécurité dans le présent et assurances dans l'avenir » (Canguilhem, 1966).

Le Plan Santé au Travail 2016-2020 (*Ministère du travail, de l'emploi, de la formation professionnelle et du dialogue social*) préconise l'appropriation effective par tous les acteurs d'une **culture de la prévention primaire**, défi majeur à relever pour améliorer la santé des travailleurs: la formation et la conception des conditions de travail sont les leviers de ce changement culturel.



**Les modèles qui peuvent soutenir
cette évolution culturelle**

Modèles de la Promotion de la santé et *empowerment*

La promotion de la santé repose sur ce droit de l'homme essentiel et offre un concept positif et complet de santé comme déterminant de la qualité de la vie, qui recouvre également le bien-être mental et spirituel (Charte de Bangkok, OMS, 2005)

Modèle générique de promotion de la santé en 3 dimensions (Downie, Fyfe et Tannahill en 1990) :

- 1) la prévention: agir à la source sur l'environnement de travail (politique publique, politique d'établissement) pour éviter les troubles de santé
- 2) la protection et l'amélioration de l'état de santé des individus: agir sur les ressources personnelles, sociales, matérielles, pédagogiques
- 3) l'éducation/formation comme moyen d'atteindre ces objectifs de prévention et de protection.

Associé au modèle de l'*empowerment* ou « acquérir du pouvoir » (dans le sens du pédagogue Paolo Freire, 1968, et du chercheur Tones, 1986, mais aussi de l'éducation thérapeutique du patient, Doumont, Aujoulat, 2002). Permettre aux équipes d'enseignants de renforcer leur capacité d'analyse et d'action ainsi que leur capacité de maîtrise de leur situation de travail (empowerment communautaire).



En pratique

Au sein de l'établissement scolaire, initier une démarche de protection individuelle et collective ...

par le développement de compétences d'analyse du travail (s'adapter en vue de se réaliser)

Par le développement de la compétence de coopération faisant œuvre de soutien social et de dialogue entre les professionnels de l'éducation pour agir sur des situations professionnelles à risques pour la santé.



**Inversion de la spirale:
du gain de ressources au bien-être des
élèves et des enseignants**



J'ai trouvé avec mes collègues des solutions pour améliorer notre situation de travail, je me réalise, mes élèves font des progrès

Mon prof m'écoute, m'aide, je fais des progrès

Difficultés d'interactions en augmentation (hostilité, conflits, comportements perturbateurs, démotivation)

Écoute et accompagnement de la hiérarchie, temps et lieu pour parler collectivement de son travail et résoudre les problèmes, faire évoluer les représentations et les pratiques (culture de la prévention primaire)

Formation in situ selon les besoins

Une QVT améliorée

Augmentation du sentiment de compétences



Auto efficacité

+

Coping problème

+

Relation positive

Tenue et gestion de classe améliorées, autorité éducative, évaluation positive des élèves

Bien-être des élèves/bien-être des enseignants

Enjeu n°3 d'ordre politique et éthique

- ▶ la QV à l'école relève avant tout d'une politique publique d'éducation centrée sur cette transformation culturelle, dans le respect du droit et de la santé de l'homme comme valeur fondamentale.

Accord santé et sécurité au travail dans la fonction publique (2009), *Direction générale de l'administration et de la fonction publique*

« Le chef d'établissement prend les mesures nécessaires pour assurer la sécurité et protéger la santé physique et mentale des travailleurs de l'établissement »

Mise en œuvre du plan national d'action pour la prévention des risques psychosociaux dans les trois fonctions publiques (J. M. Ayrault, 20 mars 2014)

http://www.fonction-publique.gouv.fr/files/files/publications/coll_les_essentiels/livret-01-kit-rps.pdf

De la législation aux pratiques, il reste un long chemin à parcourir



Je vous remercie pour votre attention

laurence.bergugnat@u-bordeaux.fr

Bergugnat L., Dugas E., Malet R. (Dir., 2017,
à paraître). « Bien-être à l'école »,
Recherches et Educations, 17.