





# Colloque international pluridisciplinaire LA QUALITE DE VIE A L'ECOLE

Université de Nantes 1 et 2 juin 2017



Le regard des élèves sur la Vie Scolaire via l'analyse des pratiques du Conseiller Principal d'Education (CPE)

Véronique BARTHELEMY

Maître de Conférences en Sciences de l'éducation, LISEC (EA 2310) Université de Lorraine, ESPE de l'Académie de Nancy-Metz,

veronique.barthelemy@univ-lorraine.fr

# Sommaire

- Les enjeux politiques pour la construction d'une vie scolaire de qualité
- Les enjeux de cette recherche
- Méthodologie
- Résultats
- Discussion

# Les enjeux politiques pour la construction d'une vie scolaire de qualité

#### Les enjeux de la vie scolaire :

- Réglementer les sanctions (Ministère de l'instruction publique, arrêté du 5 juillet 1890) et préconiser le développement des récréations (circulaire du 7 juillet),
- Dès les années 70, faire face aux problématiques éducatives,
- Promouvoir un cadre bienveillant (la loi du 8 juillet 2013), favorisant la réussite scolaire des élèves, leur qualité de vie globale et leur développement et trajectoire de vie,
- Placer les adolescents dans les meilleures conditions de vie individuelle et collective, de réussite scolaire et d'épanouissement personnel (circulaire 2015).
- Des difficultés relatives à la compréhension de la vie scolaire :
  - ▶ Des problèmes liés à sa définition (Delaire, 1997),
  - Des problèmes liés approches multiples (Caré, 1992),
  - Des problèmes liés aux problématiques que ce terme suscite (Prost, 1990).
- -> Dans cette recherche, la vie scolaire est « représentée » par le personnage qui la symbolise. le CPE.

#### Le cadre général des missions du CPE :

- ▶ Il participe à la définition de la politique éducative portée par le projet d'établissement.
- ▶ Il participe à l'organisation de la vie scolaire, à la qualité du climat scolaire et à l'animation de l'équipe vie scolaire.
- ▶ Il participe aux instances de l'établissement dont il est membre de droit.

#### Le cadre spécifique de ces missions auprès des élèves :

- Les missions sont de placer les élèves dans les meilleures conditions possibles pendant leur scolarité.
- Ses tâches relèvent du domaine administratif, du domaine éducatif et pédagogique.

#### Les enjeux de cette recherche

#### Notre posture de recherche

- « School effectiveness research » : les travaux montrent la nécessité de construire un cadre rassurant et structurant pour améliorer les résultats des élèves.
- « School improvement research »: partant du postulat que la vie scolaire est un ensemble de relations entre différents intervenants selon un mode organisationnel, il est nécessaire de prendre en compte la mobilisation des acteurs dans les projets de l'établissement, en vue de répondre aux objectifs fixés (Demeuse & al., 2005) et de faire face aux difficultés.

#### Notre question de recherche

En quoi les regards portés par les élèves sur la vie scolaire, au travers des pratiques du CPE, favorisent leur réussite et la construction de leur trajectoire scolaire ?

#### Nos hypothèses

- Les élèves associeraient les CPE indifféremment aux fonctions administratives, pédagogiques et éducatives.
- Les élèves trouvent dans les pratiques des CPE, au sein de dispositifs spécifiques, des réponses leur permettant de construire leur parcours scolaire.

# Méthodologie

- Trois temps d'enquête
  - Premier temps : une enquête quantitative menée dans treize lycées de l'académie de Grenoble
    - Échantillon

	Elèves
Sexe	filles: 360, garçons: 214
Age	1977 : 16, 1978-1980 : 192 ; > 1980 : 328 ;
Classe	seconde: 244; première: 168, ; terminale: 124
Régime	DP: 319; internes: 133; externes: 161

- ▶ Instrumentation : des guestionnaires visant à repérer les relations CPE/élèves dans les domaines de :
  - le fonctionnement de la vie scolaire,
  - l'orientation,
  - le suivi du projet de l'élève,
  - l'animation socioculturelle.

- Deuxième temps : une enquête menée dans un lycée proposant un aménagement du temps scolaire
  - Description du dispositif :

Mise en œuvre d'activités spécifiques une après-midi par semaine en vue de transformer le regard des élèves sur leurs études.

#### Echantillon

Sexe	Age	Seconde	CSP du père	Diplôme mère	Diplôme père
M: 63 (52,1%)	15 ans: 3 (2%)	SVT: 55 (45,5%)	Sup: 26 (23%)	< Bac : 43 (40%)	< Bac : 48 (47%)
F: 58 (47,9%)	16 ans : 68 (57%)	TSA: 33 (27,3%)	Int: 19 (16,8%)	Bac: 22 (20,4%)	Bac: 16 (16%)
	17 ans : 49 (41%)	STL: 33 (27,3%)	Pop: 61 (61%)	> Bac : 31 (29%)	> Bac : 20 (18%)
				autre: 12 (11%)	autre: 18 (17%)
= 121	= 120	= 121	= 113	= 108	= 102

#### Instrumentation

Des questionnaires visant à obtenir des informations relatives :

- aux objectifs du dispositif mis en place,
- à son organisation,
- ▶ aux transformations concernant les conditions de travail et les relations.

- Troisième temps : une enquête menée dans une cité scolaire proposant des dispositifs pour la prise en charge de publics en difficulté ou avec risque de décrochage
  - Description des dispositifs

Dispositif de remédiation (ou d'aide aux élèves en difficulté)	Tutorat
<ul> <li>repérage et diagnostic des difficultés des élèves en classe,</li> <li>entretien avec l'élève,</li> <li>choix de l'action à mettre en œuvre,</li> <li>action d'aide menée en petit groupe.</li> </ul>	<ul> <li>repérage des élèves en situation de décrochage,</li> <li>constitution d'un dossier par le Groupe de Prévention du Décrochage Scolaire (GPDS),</li> <li>entretien avec les élèves (concernant leur projet),</li> <li>réalisation d'un contrat de progrès.</li> </ul>

Instrumentation

Réalisation d'entretiens auprès des élèves (volontaires) investis dans les dispositifs

Public interrogé

 $\bullet \bullet \bullet$ 

Dispositif de remédiation (ou d'aide aux élèves en difficulté)	Tutorat
quatre élèves issus de classe de seconde, de première et de terminale	quatre garçons et quatre filles sont interrogés
Difficultés liées:  - à l'absentéisme, - au comportement, - au rapport au travail, - aux méthodes de travail, - aux relations, - aux apprentissages.	Problèmes rencontrés :  - faibles notes, - problèmes méthodologiques, - difficultés d'apprentissage, - problème de mémorisation, de concentration, - orientation, - manque de motivation, - décrochage, - phobie scolaire, - manque de confiance.

## Résultats

- Les regards globaux des élèves concernant leurs relations avec les CPE
  - Les relations entre élèves et CPE sont relatives à des domaines tels que l'absence, l'absence des professeurs, les informations sur le lycée et les conflits avec les professeurs.
  - Dans une moindre mesure, les élèves font aussi appel aux CPE pour leur suivi scolaire (projet et orientation).
  - Dans ce cas, même si les relations sont peu nombreuses, nous pouvons remarquer qu'elles touchent plus particulièrement les jeunes issus de milieu plutôt défavorisé.
- Les regards portés dans le cadre de l'aménagement du temps scolaire
  - les élèves rencontrent les CPE pour leur parler des activités dirigées que si les CPE les questionnent : " suite aux activités, ils ne nous [élèves] posent pas de questions ".
  - Les élèves mentionnent que « les CPE sont dans leur bureau... on ne les voit jamais »
  - -> Logique d'évitement entre CPE et élèves, si ce n'est pour les élèves en difficulté.

Les regards portés par les élèves dans le cadre des dispositifs favorisant le raccrochage scolaire

	Réponses des élèves
Dispositif de remédiation	<ul> <li>Aide apportée par le CPE dans le choix d'une nouvelle structure scolaire plus adaptée à ses vœux d'orientation,</li> <li>Rôle joué par le CPE pour aider l'élève à « raccrocher ».</li> </ul>
Tutorat	<ul> <li>Aide du CPE pour construire avec l'élève un nouveau rapport à l'école et trouver un sens aux apprentissages en travaillant sur des supports plus spécifiques et individualisés.</li> <li>Recherche de structures spécifiques pour aider l'élève à surmonter des difficultés méthodologiques et d'apprentissages</li> </ul>

-> Logique de conseil entre CPE et élèves, entrainant confiance et progrès scolaires

## Conclusion

- Mes résultats, montrant les relations CPE/élèves dans différents contextes, trouvent un écho dans les conclusions d'autres travaux.
- Le CPE est ainsi un métier peu reconnu (Condette, 2014) et baroque (Robin & Houdeville, 2013) :
  - Perçu comme la figure emblématique du « surveillant général » (Focquenoy-Simonnet, 2014),
  - ▶ Se montrant résistant à certaines tâches (Cereq, 2007),
  - Entrainant une relation duelle entre surveillance et transmission de savoirs, entre éducatif et pédagogique (Reverdy & al., 2015).
- Mais, il peut se positionner comme éducateur :
  - ► En élaborant et affirmant des attitudes et des positionnements donnant sens et cohérence à son métier,
  - En déployant une dimension relationnelle avec les élèves et les membres de la communauté éducative,
  - Entrainant une régulation des échanges et créant une communauté d'apprentissage entre enseignants et élèves.

## Discussion

- La vie scolaire a été étudiée ici à travers les pratiques des CPE puisque reconnu comme l'acteur essentiel de la vie scolaire.
- Or, s'il est seul le CPE ne peut que difficilement agir :
  - Il est ressorti des propos des élèves que l'action collective des CPE et des professeurs a pu les aider à trouver des réponses à leurs problématiques.
  - Les CPE et les enseignants valorisent tout autant l'intérêt de ce travail en équipe.
- Pour parvenir à une vie scolaire de qualité, il est nécessaire :
  - D'en faire un lieu de collaboration basé sur un ensemble de relations entre les différents intervenants susceptibles d'être en rapport les uns avec les autres,
  - De mettre en place des dispositifs favorisant la construction de nouvelles normes professionnelles, dans leurs dimensions collectives et/ou individuelles
  - De s'emparer de questions de management qui relèvent de l'organisation et de la gestion des relations (Robin *et al*, 2013).
  - De penser la vie scolaire comme moteur de changement en prenant en compte les savoir-faire, en développant les compétences, en partageant les savoirs et les modes de coopération (Bouvier, 2005).

