

LIP/PC2S

FLSH-UM5R

AGENCE
UNIVERSITAIRE
DE LA FRANCOPHONIE

UNIVERSITÉ
Grenoble
Alpes



Santé psychologique au travail des enseignants du primaire et du secondaire Marocains : quel rôle des exigences du travail ?

AZOUAGHE, S., KOUABENAN, D. R., & BELHAJ, A.

**Colloque international pluridisciplinaire «la qualité de vie à l'école»
01&02-06-2017 Nantes**

1. Contexte de recherche

- Le travail → élément constructeur ou destructeur de la santé des employés.
- La santé au travail devient une préoccupation de plus en plus grandissante au Maroc.

1. Contexte de recherche

- Métier d'enseignant au Maroc se caractérise par de nombreuses contraintes.
- Contraintes → conséquences sur la qualité de vie au travail des enseignants :
 - Absentéisme (CSE, 2008) ;
 - Violences (MEN, 2013) ;
 - Désengagement (Driouch, 2010).



2. Fondements théoriques

Qu'est-ce que la santé psychologique au travail (SPT) ?

C'est un construit bidimensionnel composé de 2 facettes :

- **bien-être psychologique** au travail.
- **détresse psychologique** au travail.



2. Fondements théoriques

Quels sont les déterminants de la SPT ?

Le modèle prédictif de la santé psychologique au travail (Boudrias et al., 2011; Boudrias et al., 2014) définit trois catégories de facteurs :

- **Les exigences du travail ;**
- Les ressources psycho-sociales ;
- Les ressources personnelles.

3. Problématique

- Le travail d'enseignant est devenu difficile, stressant et exigeant (Laugaa & Bruchon-Schweitzer, 2005; Rappagliosi, Sartori & D'onofrio, 2011).
- Les exigences du travail ont un effet direct et négatif sur la santé psychologique des enseignants (Boudrias et al., 2011; Lapointe, 2014).

3. Problématique

- Cette étude vise à tester l'effet des déterminants organisationnels sur le bien-être et la détresse psychologique au travail des enseignants marocains.
- Déterminants organisationnels : l'environnement physique de travail, le manque de matériel pédagogique, les contraintes de déplacement et la charge émotionnelle, etc.

4. Hypothèses

- Il existe une relation positive entre les contraintes de déplacement domicile-lieu de travail et la DPT (**H1a**) et un lien négatif entre ces contraintes et le BET (**H1b**).
- L'environnement physique de travail est lié positivement à la DPT (**H2a**) et négativement au BET (**H2b**).

4. Hypothèses

- La charge émotionnelle augmente la DPT (**H3a**) et diminue le BET (**H3b**).
- Le manque de matériel pédagogique a un effet positif sur la DPT (**H4a**) et un effet négatif sur le BET (**H4b**).

5. Méthodologie

5.1. Participants

- 293 enseignants du primaire et du secondaire Marocains.
- L'âge des participants varie entre 22 ans et 62 ans (M=43,04 ans; E-T= 10,80).
- L'ancienneté des participants varie entre 1 an et 40 ans (M=10,18 ans; E-T= 10,82).
- 57,7% hommes *vs* 42,3% femmes.
- 27,3% travaillant dans le primaire, 38,6% dans le collège et 34,1% dans le lycée.

5. Méthodologie

5.2. Matériel

Questionnaire composé de 3 échelles de mesure :

- ✓ **EMMBEPT** de Gilbert, Dagenais-Desmarais et Savoie (2011) composé de 25 items (5 points : presque à jamais à presque toujours. (e.g. *je me sens en confiance*) $\alpha = .93$
- ✓ **EMMDPT** de Gilbert et al. (2011) composé de 23 items notés sur 5 points «presque à jamais» à «presque toujours» (e.g. *j'ai l'impression d'avoir raté ma carrière*) $\alpha = .93$

5. Méthodologie

5.2. Matériel

- ✓ **Echelle de mesure des exigences du travail** construit sur la base d'une étude exploratoire, des travaux de Ntsame Sima (2012) et de Karasek (1979) (23 items) : échelle de Likert en 5 points «pas du tout» à «tout a fait» ($\alpha = .76$).
- ✓ Les sous-échelles sont comme suit :
 - ❖ Charge émotionnelle ($\alpha = .66$)
 - ❖ Environnement physique de travail ($\alpha = .80$)
 - ❖ Manque de matériel pédagogique ($\alpha = .83$)
 - ❖ Contraintes de déplacement ($\alpha = .80$)

5. Méthodologie

5.3. Procédure

- Questionnaire auto-administré.
- Déplacement aux établissements scolaires pour recruter les participants (échantillon par convenance).
- Traitement des données à l'aide du logiciel SPSS version 22.
- Réalisation des analyses factorielles exploratoires, des analyses de l'alpha de Cronbach et vérification des conditions d'application.

6. Résultats

- **H1a&b:** Les contraintes de déplacement n'ont pas d'effet ni sur la DPT ($B = .04$; $t(59) = .72$; $p < .46$) et ni sur le BET ($B = -.01$; $t(144) = -.27$; $p < .78$).
- **H2a&b:** L'environnement physique de travail entretient un lien négatif avec le BET ($B = -.14$; $t(144) = -.2,62$; $p < .009$) mais il n'a pas d'effet significatif sur la DPT ($B = .03$; $t(59) = .61$; $p < .54$).

6. Résultats

- **H3a&b:** La charge émotionnelle exerce un impact négatif sur le BET ($B = -.26$; $t(144) = -.5,09$; $p < .000$) et un impact positif sur la DPT ($B = .30$; $t(59) = .5,59$; $p < .000$).
- **H4a&b:** Le manque de matériel pédagogique a un effet positif sur la DPT ($B = .20$; $t(59) = 3.60$; $p < .000$) et a un effet négatif sur le BET ($B = -.21$; $t(144) = -.3.89$; $p < .000$).

7. Discussion

- Les résultats montrent que :
 - La charge émotionnelle et le manque de matériel pédagogique sont liés positivement à la DPT.
 - Ces exigences et l'environnement physique de travail sont aussi liées négativement au BET.
- Ces résultats corroborent ceux de Boudrias et al. (2011; 2014), Lapointe (2014) et du Conseil Supérieur de l'Enseignement (2008).

8. Conclusion

Limites

- Questionnaire auto-rapporté.
- Difficulté de contrôler le mode de recueil de données.

Intérêt pratique :

- Former les enseignants sur la gestion des émotions.
- Fournir aux enseignants le matériel pédagogique approprié.
- Améliorer les conditions physiques de travail (salubrité, éviter surcharge classes, etc.).

Références bibliographiques

- Boudrias, J.-S., Desrumaux, P., Gaudreau, P., Nelson, K., Brunet, L., & Savoie, A. (2011). Modelling the experience of psychological health at work: The role of personal resources, social-organizational resources, and job demands. *International Journal of Stress Management*, 18(4), 372-395 .
- Boudrias, J. S., Gaudreau, P. Desrumaux, P., Leclerc, J-S., Ntsame-Sima, M. Savoie, A., & Brunet, L. (2014). Verification of a Predictive Model of Psychological Health at Work in Canada and France. *Psychologica Belgica*, 54 (1), 55-77.
- Conseil Supérieur de l'Enseignement. (2008). Etat et perspectives du système d'éducation et de formation: métier de l'enseignant, 4. Extrait de : <http://www.csefrs.ma/pdf/vol4%20vf1.pdf>.
- Driouch, M. (2010). Enjeux psychosociaux du rapport au travail et des dynamiques identitaires chez les professionnels de la relation avec les usagers du service public(thèse de doctorat). Université Mohammed V-Agdal. Rabat.
- Gilbert, M.H. Dagenais-Desmarais, V., & Savoie, A. (2011). Validation d'une mesure de santé psychologique au travail. *Revue européenne de psychologie appliquée*, 61 (4), 195-203.
- Karasek, R. A. (1979). Job demands, job decision latitude, and mental strain : Implications for job redesign. *Administrative Science Quarterly*, 24, 285 - 308.
- Laugaa, D., & Bruchon-Schweitzer, M. (2005). L'ajustement au stress professionnel chez les enseignants français du premier degré. *L'orientation scolaire et professionnelle*, 34 (4), 2-17.
- Ministère de l'Education Nationale. (2013). Rapport final sur les indices de violence au sein et aux alentours des établissements scolaires entre Septembre 2012-Juin 2013 (en arabe). Tiré de <http://www.men.gov.ma/Lists/Pages/Detail.aspx?List=5bbc5514-417e-421c-bb91-1d49d6b674c9&ID=406>.
- Rappagliosi, C. M., Sartori, R., & D'onofrio, R. (2011). Enquête sur les stratégies de coping des enseignants italiens. In P. Desrumaux, A.M. Vonthron, & S. Pohl (Eds), *Qualité de vie, risques et santé au travail* (pp.93-104). Paris : L'Harmattan.

Merci de votre attention